UDHEZUES

PER SIGURINE GJATE PERDORIMIT TE INTERNETIT DHE MBROJTJEN E TE DHENAVE PERSONALE E PRIVATESISE

I. SIGURIA GJATE PERDORIMIT TE INTERNETIT:

1. Si te mbroni kompjuterin tuaj:

Lexoni me kujdes politikat e privatesise per faqet e Internetit te cilat i perdorni. Mbajini te gjitha programet kompjuterike (duke perfshire edhe browser-in tuaj) ne perditesim automatik. Keshillohet te mos ruhen ne browser username dhe password te adresave tuaja email apo kredenciale logimi ne sisteme te ndryshme. Perdorni programe kompjuterike si firewall, antivirus, antispam, antispyware, apo software te tjera per mbrojtjen e lundrimit tuaj ne rrjet. Programe te tilla me License nga prodhuesit garantojne mbrojtje shume te mire te pajisjeve tuaja qe perdorin internetin. Vendosni fjalekalime me karaktere dhe shkronja te vecanta per te mbrojtur lidhjen tuaj wireless ne shtepi. Instaloni update (perditesimet) e sistemit operativ Windows te quajtur 'Windows Update' i cili eshte nje sherbim qe ofron Microsoft dhe kjo e lejon kompjuterin tuaj te qendroje i perditesuar dhe larg kercenimeve te sigurise si viruse apo malware dhe komponenteve te tjera te demshme. Vizitoni Windows Update ne faqen www.microsoft.com per te perditesuar kompjuterin tuaj. Microsoft njofton shpesh ne kompjuterin tuaj per software updates (rifreskime te programeve) qe jane projektuar per te zgjidhur kercenimet e sigurise dhe sugjerojme ti pranoni keto perditesime.

2. Mbroni te dhenat tuaja personale

Perpara se te vendosni te dhenat tuaja, shikoni per shenja te sigurise qe nje Web faqe mund te kete; Web https ("s", e siguruar) dhe nje çeles te mbyllur afer. Asnjehere mos jepni te dhenat tuaja ne pergjigje te nje e-maili, etj. Publikoni sa me pak detaje qe iu identifikojne juve apo vendndodhjen tuaj. Kujdes! Mos publikoni online gjera per te cilat nuk deshironi te jene publike Informacion me te detajuar per mbrojtjen e te dhenave personale d te gjeni me poshte.

3. Mendoni perpara se te publikoni

Mendoni perpara se te bashkengjitni skedare a foto, apo te klikoni mbi nje link ne nje e-mail; ne qofte se ju nuk i njihni derguesit, ata mund te jene te rreme. Jini te kujdesshem kur klikoni link-e te ndryshme ne internet. Mos ndani me njerez te panjohur e-mail adresen tuaj private dhe mbajeni per vete fjalekalimin. Gjate plotesimit te formulareve te ndryshem plotesoni vetem fushat e kerkuara (ato te shenuara me yll *. Vertetoni se faqja e Internetit eshte e sigurt duke kerkuar shenja identifikuese; Mos publikoni identitetin tuaj kur luani lojera online, por perdorni nofka per veten tuaj (pseudonime);

4. Krijoni fjalekalim te forte dhe mbajeni ate te fshehte

Krijoni fjalekalim me te pakten tete karaktere (sa me i gjate, aq me i mire) dhe perfshini ne te germa te medha dhe te vogla, numra dhe simbole. Mos perdorni te njejtin fjalekalim kudo.

5. Mbroni veten nga mashtrimet nga e-maile te panjohura

Perpara se ti lexoni, shikoni me kujdes emertimet/titujt e emaileve qe merrni, sidomos ato me tituj "fitues", mesazhet me shenime si "gabim", mesazhe me gabime gramatikore, mesazhet me kerkesa per te dhenat tuaja personale, si numra llogarie, karte krediti, etj. Mendoni se jo gjithmone ajo qe duket shume e mire, eshte e tille.

6. Perdorimi i sigurt i rrjeteve sociale

Per t'u regjistruar dhe perdoru disa rrjete sociale, si psh "Facebook", "Tweeter", "Instagram", etj, zakonisht kerkohet qe mosha e personit te jete mbi 13 vjeç. Shikoni per mundesine "Rregullo privatesine" ne rrjetet sociale, per te menaxhuar se cilet persona mund te shohin profilin tuaj. Kontrolloni se si njerezit mund t'ju kerkojne ne rrjet dhe te bejne komente. Gjithashtu, mesoni se si mund te bllokoni hyrjet e padeshiruara. Mos postoni çdo gje qe ju mendoni. Perzgjidhni me kujdes pranimin e miqve te rinj, si dhe rishikoni periodikisht se çfare miqte publikojne ne lidhje me ju.

II. MBROJTJA E TE DHENAVE PERSONALE DHE PRIVATESISE GJATE PERDORIMIT TE INTERNETIT:

Mbrojtja e te dhenave personale garantohet me perpunimin ne menyre te ndershme, te drejte dhe te ligjshme te ketyre te dhenave nga kompania jone per permbushjen e detyrimeve kontraktuale apo ligjore te kompania jone qe rrjedhin prej Kontrates se Pajtimit nenshkruar mes paleve, si dhe rritjen e cilesise se sherbimeve ndaj pajtimtareve.

Kompania jonë përpunon të dhënat personale sipas Ligjit nr. 124/2024 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", Ligjit nr. 54/2024 "Për komunikimet elektronike në Republikën e Shqipërisë" dhe kuadrit rregullator në fuqi.

Aksesi dhe kerkesa per korrigjim dhe fshirje :

Pajtimtari ka te drejte te kerkoje me shkrim dhe pa pagese qe te marre nga kompania jone:

- konfirmimin nese te dhenat personale po i perpunohen ose jo, informacion per qellimin e perpunimit, per kategorite e te dhenave te perpunuara dhe per marresit e kategorite e marresve, te cileve u perhapen te dhenat personale;
- ne nje forme te kuptueshme, te dhenat personale dhe informacionin e disponueshem per burimin e tyre;
- ne rastet e vendimeve automatike, informacion per logjiken e perfshire ne vendimmarrje.

Kompania jone brenda 30 diteve nga data e marrjes se kerkeses, do te informoje pajtimtarin mbi kerkesen e tij dhe informacioni per te dhenat komunikohet ne formen, ne te cilen ishin ne kohen kur eshte bere kerkesa. Ne rast se nuk i jepet informacioni, kompania jone duhet t'i shpjegoje pajtimtarit arsyet e mosdhenies se informacionit.

Pajtimtari ka te drejte te kerkoje me shkrim dhe pa pagese bllokimin, korrigjimin ose fshirjen e te dhenave kur konstaton se te dhenat e tij nuk jane te rregullta, te verteta, te plota, ose jane

përpunuar dhe mbledhur në kundërshtim me dispozitat e Ligjit nr. 124/2024
"Për mbrojtjen e të dhënave personale".

Kompania jone, brenda 30 diteve nga data e marrjes se kerkeses, do te informoje Pajtimtarin per perpunimin e ligjshem te te dhenave, kryerjen ose moskryerjen e bllokimit, korrigjimit ose fshirjes te te dhenave.

Raportoni një incident.

Nëse dyshoni për një pajisje të infektuar, akses të paautorizuar ose mashtrim, ndiqni këto hapa dhe kontaktoni FiberX.

MBËSHTETJA FIBERX
069 309 0909 **info@fiberx.al**

Përshkruani çfarë ka ndodhur.

Shënoni datën dhe orën, abonimin ose shërbimin e prekur, pajisjen dhe simptomat. Tregoni nëse problemi prek vetëm një pajisje ose disa dhe çfarë po bënit kur e vutë re.

Ruani prova të sigurta.

Mbani një pamje të mesazhit të gabimit dhe shënime me kohën e ngjarjes. Nëse është e dukshme, shënoni adresën e faqes së dyshimtë pa e hapur përsëri. Fshihni të dhënat e personave të tjerë në pamjet që dërgoni.

Kufizoni dëmin pa humbur prova.

Nëse dyshoni se një pajisje është e infektuar, shkëputeni nga Wi-Fi ose kablloja LAN, kur kjo mund të bëhet pa rrezikuar një shërbim kritik. Mos kryeni reset, formatim ose fshirje të logjeve e skedarëve pa udhëzim; këto mund të humbin provat.

Dërgoni raportin te FiberX.

Telefononi ose dërgoni me email përshkrimin dhe provat e sigurta. Ekipi do të vlerësojë informacionin dhe do të koordinojë hapat e mëtejshëm. Një ndërprerje lidhjeje nuk provon vetvetiu sulm kibernetik.

Nëse janë cenuar llogaritë ose pagesat.

Nga një pajisje e sigurt, ndryshoni fjalëkalimin e llogarisë së kompromet uar dhe kontrolloni hyrjet e panjohura. Kur dyshimi lidhet me kartën ose një pagesë, kontaktoni edhe bankën ose POK.

Mos dërgoni fjalëkalime, kode SMS/OTP, numrin e plotë të kartës, kodin e saj të sigurisë ose skedarë që dyshoni se përmbajnë virus.